



ประกาศกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน  
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการสร้างความยั่งยืนด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานของประเทศ เพื่อให้เกิดการผลิตและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของบุคคล จากการดำเนินการของหน่วยงานที่ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน จึงออกประกาศกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยึดถือรวมทั้งให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูล ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในกรม ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายจากกรมหรืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กฎหรือระเบียบที่บังคับใช้กับกรม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“กรม” หมายความว่า กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

“ระบบข้อมูลสารสนเทศ” หมายความว่า ข้อมูลและระบบงานหรือโปรแกรมประยุกต์ที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ หรือตัวอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม ตามวัตถุประสงค์ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรมและที่เกี่ยวข้องกับกรม

ข้อ ๒ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีดังนี้

๒.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นผ่านการใช้บริการระบบข้อมูลสารสนเทศ ตามอำนาจหน้าที่ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นโดยตรงตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด ตำแหน่งทางการบริหาร ตำแหน่งทางวิชาการ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ สังกัด ที่อยู่ ประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรม ความเชี่ยวชาญ โครงการวิจัย ผลการดำเนินงาน ผลงานตีพิมพ์ สิทธิบัตร/ อนุสิทธิบัตร รางวัล ข้อมูลการรับข่าวสาร เป็นต้น

โดยกรมจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้กรมจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

๒.๒ แหล่งที่มาของข้อมูล

๒.๒.๑ จากการใช้บริการระบบข้อมูลสารสนเทศ

๒.๒.๒ จากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลหน่วยงานของรัฐที่

เกี่ยวข้อง

๒.๓ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อนำไปใช้ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการปฏิบัติราชการภายในกรม และให้เกิดความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกกรม ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล กรมจะทำการบันทึกแก้ไขเพิ่มเติม ใช้เป็นหลักฐานเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๔ ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ไว้กับกรมเท่านั้น

๒.๕ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๕.๑ มีการกำหนดและใช้มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ

๒.๕.๒ มีการจำกัดสิทธิเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๕.๓ มีการกำหนดให้ผู้รับจ้าง (Outsource) จำเป็นต้องเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการเท่านั้น

๒.๖ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายส่วนบุคคล

กรมจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหากมีการปรับปรุงแก้ไข กรมจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงาน (<https://www.dede.go.th>)

๒.๗ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๗.๑ สิทธิขอถอนความยินยอม

๒.๗.๒ สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ

๒.๗.๓ สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

๒.๗.๔ สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

๒.๗.๕ สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน

๒.๗.๖ สิทธิขอให้ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

๒.๗.๗ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้

๒.๗.๘ สิทธิขอให้แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และมีคุณภาพ

๒.๗.๙ สิทธิในการร้องเรียน

๒.๘ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

กรมกำหนดให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรม ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๙ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๑ การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

กรมดำเนินการเก็บบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลังประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้ กรมจะนำข้อมูลที่ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในการดำเนินการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป โดยการบันทึกข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ ข้อเสนอแนะในการการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อผู้บริการลงทะเบียนเพื่อขอรับบริการระบบข้อมูลต่างๆ ผู้บริการจะได้รับหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ (User ID) บัญชีผู้ใช้ (UserName) และรหัสผ่าน (Password) กรมจะทราบหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ (User ID) และบัญชีผู้ใช้ (UserName) แต่จะไม่ทราบรหัสผ่าน (Password) ของผู้บริการ โดยผู้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ (User ID) บัญชีผู้ใช้ (UserName) และรหัสผ่าน (Password) อย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น ทั้งนี้ ผู้บริการควรเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) เป็นประจำ และทุกครั้งที่ใช้บริการเสร็จแล้ว ควรคลิก “ออกจากระบบ” เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นสามารถทำรายการจากบัญชีผู้บริการได้

๓.๓ การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น กรมขอแนะนำให้ผู้บริการอ่านนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทุกครั้งที่ใช้บริการระบบข้อมูล

๓.๔ การปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมกำหนดให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๓.๕ ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อเสนอแนะหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ท่านสามารถติดต่อสำนักงานผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

สถานที่ติดต่อ : กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเลขที่ ๑๗

เชิงสะพานกษัตริย์ศึก ถนนพระรามที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กทม. ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๒๓ ๐๐๒๑ - ๙

Email : content@dede.go.th

Website : www.dede.go.th

๓.๕.๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในกรมที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายจากกรม หรือมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กฎหรือระเบียบราชการที่บังคับใช้กับกรม ทั้งนี้ หากมีปัญหาหรืออุปสรรคในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันอาจทำให้กรมฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าวนี้ ให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รายงานปัญหาหรืออุปสรรคดังกล่าว เพื่อให้กรมแต่งตั้งคณะทำงานชุดหนึ่ง ทำหน้าที่วินิจฉัยปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

สถานที่ติดต่อ : กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

เลขที่ ๑๗ เชิงสะพานกษัตริย์ศึก ถนนพระรามที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กทม. ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๒๓ ๐๐๒๑ - ๙

Email : content@dede.go.th

Website : www.dede.go.th

๓.๕.๓ หน่วยงานทางการที่กำกับดูแลตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่ากรมฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อ “คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ตามที่กฎหมายกำหนด

อนึ่ง ให้ถือปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเคร่งครัดต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประเสริฐ สิ้นสุขประเสริฐ)

อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน