

แบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

แบบสำรวจนี้ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงาน เลขาธิการกรม จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2567 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร (Work – Life Balance) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เพื่อนำไปประกอบการทำแผนสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรตามประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล และการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรภายในกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานต่อไป

คำชี้แจง แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านลักษณะงานและปริมาณงานที่รับผิดชอบ
- 2.2 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.3 ด้านผู้บังคับบัญชาและวัฒนธรรมองค์กร
- 2.4 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- 2.5 ด้านความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร
- 2.6 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำอธิบาย ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

5 คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มาก
3 คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่าน เพียงช่องเดียว

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. ช่วงอายุ

- 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

3. ท่านทำงานในสังกัดกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานมาแล้ว เป็นเวลา

- 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี
 ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก

5. สถานภาพการรับราชการ

- ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

6. หน่วยงานที่สังกัด

- สล. กกอ. กถผ. กพช. กพบ.
 กพพ. กพส. กยผ. กวค. กสอ.
 ศทส. กตส. กพร.

7. สถานภาพของตำแหน่ง

- สายงานหลัก (ได้แก่ วิศวกร วิศวกรเครื่องกล/โยธา/ไฟฟ้า นักวิทยาศาสตร์ และนายช่างเทคนิค)
 สายงานสนับสนุน (ตำแหน่งอื่นๆ)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านในการทำงานด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพียงช่องเดียว

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 ด้านลักษณะงานและปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
1. ท่านมีปริมาณงานในความรับผิดชอบที่มีความเหมาะสม					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ท่านมีอิสระในการวางแผนการทำงานและตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ					
3. ท่านมีอิสระในการแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตัวของท่านเอง					
4. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
5. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น					
2.2 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่าง เอื้อต่อการทำงาน					
2. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
4. ท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกันภายในหน่วยงาน					
5. ท่านมีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น งานกีฬา เป็นต้น					
2.3 ด้านผู้บังคับบัญชาและวัฒนธรรมองค์กร					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติงาน เป็นต้น					
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำ					
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
4. หน่วยงานของท่านมีการยกย่องชมเชย ให้รางวัลและสิ่งจูงใจเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. หน่วยงานของท่านมีการประชุมวางแผนเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2.4 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และสวัสดิการ					
1. ท่านได้รับการประเมินเพื่อเลื่อนเงินเดือน/ค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. หน่วยงานของท่านจัดสวัสดิการต่าง ๆ ได้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ เช่น ห้องออกกำลังกาย ห้องพยาบาล โรงอาหาร เป็นต้น					
3. ท่านมีความพึงพอใจกับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานของท่าน					
4. หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัล แก่บุคลากร/ทีมงาน ที่มีการพัฒนาการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม หรือมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ					
2.5 ด้านความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร					
1. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงาน					
2. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ					
3. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางาน					
4. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา และศึกษาดูงาน					
5. ท่านได้รับการประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม					
6. ท่านมองเห็นเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพได้อย่างชัดเจน					
2.6 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว					
1. บ่อยครั้งที่ท่านต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลาราชการ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน					
2. การปฏิบัติงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
3. ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม					
4. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความสามารถในการบริหารจัดการตนเอง ทั้งเวลาการทำงานและชีวิตส่วนตัว					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ -